

Số: 23 /BC-HHQTD

Hà Nội, ngày 28 tháng 02 năm 2020

**BÁO CÁO
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2019
VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2020**

Thực hiện Điều lệ Hiệp hội Quỹ tín dụng nhân dân Việt Nam (Hiệp hội), Hiệp hội báo cáo kết quả hoạt động năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ năm 2020 như sau:

I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC HỘI VIÊN.

Năm 2019, việc điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, thận trọng, phối hợp hài hòa với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác nhằm kiểm soát lạm phát theo mục tiêu, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế, ổn định thị trường tiền tệ của NHNN đã thực sự phát huy tác dụng, nhờ đó tạo điều kiện cho hệ thống các TCTD hoạt động thuận lợi. Bên cạnh đó, NHNN đã tập trung chỉ đạo, chấn chỉnh, củng cố hoạt động hệ thống QTDND, xử lý QTDND yếu kém. NHNN đã ban hành Quyết định số 1173/QĐ-NHNN, ngày 30/5/2019 về việc ban hành Chương trình, Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 06/CT-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường giải pháp nhằm đảm bảo an toàn hoạt động, củng cố vững chắc hệ thống QTDND và Đề án củng cố, phát triển hệ thống QTDND đến năm 2020, định hướng đến năm 2030.

Đến 31/12/2019 tổng số QTDND là 1182 quỹ, trong đó Hội viên Hiệp hội là 1.125 hội viên, bao gồm: Ngân hàng Hợp tác xã (NHHTX) và 1.124 QTDND (chiếm 95% tổng số QTDND trên cả nước). Tình hình hoạt động của các hội viên như sau:

1. Hoạt động của Ngân hàng hợp tác xã Việt nam (NHHTX).

Trong năm 2019, NHHTX đã phát huy tích cực vai trò của mình đối với hệ thống QTDND trong công tác đầu mối, liên kết hệ thống điều hòa vốn và cung cấp sản phẩm dịch vụ mới. Bên cạnh đó, NHHTX cũng tập trung nguồn lực tài chính, cán bộ công nghệ hỗ trợ các QTDND tham gia hệ thống thanh toán chuyển tiền CF-eBank; hỗ trợ chương trình đào tạo cho cán bộ các QTDND... Ngoài ra, NHHTX còn tập trung các nguồn lực để hỗ trợ cho hệ thống QTDND phát triển an toàn, bền vững: Tham gia hỗ trợ các QTDND gặp khó khăn theo chỉ đạo của NHNN, cho vay chi trả khi QTDND thiếu thanh khoản, tham gia kiểm tra thí điểm các QTDND, triển khai phát hành mẫu sổ tiết kiệm kịp thời theo đúng tiến độ quy định của NHNN. Đồng thời, NHHTX cũng tập trung vào công tác tái cơ cấu hoạt động theo QĐ số 03 của Thống đốc NHNN: Cơ cấu và nâng cao hiệu quả quản trị điều hành, xử lý nợ xấu, phát triển mảng lưới hoạt động,... Hiện nay, NHHTX đang phối hợp với NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố tham gia vào quá trình xử lý, hỗ trợ các QTDND yếu kém như cử cán bộ trực tiếp tham gia điều hành các QTDND tại các tỉnh: Đồng Nai, Hậu Giang, Nam Định, Bắc Ninh...

- Tính đến thời điểm 31/12/2019, tổng nguồn vốn huy động từ dân cư và tổ chức kinh tế của NHHTX là 5,161 tỷ đồng tăng 27,27% so với 31/12/2018;

- Nhận tiền gửi từ các QTDND 17,824 tỷ đồng tăng 19,7% so với 31/12/2018;

- Dự nợ tín dụng là 17,666 tỷ đồng tăng 7,42% so với 31/12/2018, thấp hơn so với các QTDND.

- Dự nợ cho vay các QTDND là 6,884 tỷ đồng giảm -7,35% so với 31/12/2018.

2. Hoạt động của các Quỹ tín dụng nhân dân.

- Toàn hệ thống QTDND có 1182 quỹ, hoạt động trên 57 tỉnh, thành phố;

- Số lượng thành viên khoảng là 1.711.618 (bình quân 1.448 thành viên/quỹ);
- Tổng nguồn vốn huy động của dân cư đến 31/12/2019 là 106,575.3 tỷ đồng, tăng 13% so với 31/12/2018;
 - Vốn chủ sở hữu là 8,351.7 tỷ đồng tăng 9,8% so với 31/12/2018, trong đó vốn điều lệ là 4,712.8 tỷ tăng 7,5% so với 31/12/2018;
 - Vay vốn từ NHHTX là 6,884 tỷ đồng giảm -7,35% so với 31/12/2018;
 - Vay quỹ bảo toàn là 143.3 tỷ đồng tăng 24,1% so với 31/12/2018;
 - Tổng dư nợ tín dụng là 100,354.9 tỷ đồng chiếm 94.1% tổng nguồn vốn huy động từ dân cư và thành viên, tăng 10,9% so với năm 2018, thấp hơn mức tăng trưởng chung toàn hệ thống các TCTD (tăng 13,7%);
 - Dự phòng rủi ro tăng 11,9% cao hơn mức tăng trưởng dư nợ tín dụng 1%;
 - Nợ xấu chiếm tỷ lệ 1,07% thấp hơn tỷ lệ nợ xấu toàn hệ thống.

Trong năm 2019, hoạt động của các hội viên đạt được những kết quả đáng ghi nhận, hầu hết các QTDND tập trung vào công tác tái cơ cấu, xử lý nợ xấu và triển khai nghiêm túc các kế hoạch, chỉ thị, Thông tư của Thống đốc NHNN, từng bước tạo sự vững mạnh trong hoạt động. Tuy nhiên, tại một số tỉnh, thành phố vẫn tồn tại các QTDND hoạt động chưa hiệu quả, yếu kém, cán bộ vi phạm đạo đức nghề nghiệp, cố tình vi phạm pháp luật, hoạt động xa rời bản chất và mục tiêu của mô hình QTDND, không có tính liên kết hệ thống, chạy theo lợi nhuận làm ảnh hưởng đến uy tín của hệ thống QTDND, hao tổn nguồn nhân lực, tài chính của hệ thống và an ninh trật tự xã hội của địa phương. Hiện nay, NHNN đã chỉ đạo quyết liệt NHHTX, Bảo hiểm tiền gửi và các TCTD khác vào cuộc để khẩn trương xử lý các tồn tại yếu kém của các QTDND đảm bảo cho hệ thống QTDND phát triển an toàn, lành mạnh.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2019 CỦA HIỆP HỘI.

Được sự chỉ đạo sát sao của Ngân hàng Nhà nước (NHNN), sự phối hợp chặt chẽ của Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam (NHHTX), các cơ quan ban ngành liên quan và sự nỗ lực của tập thể cán bộ Hiệp hội QTDND Việt Nam (Hiệp hội), có thể nói năm 2019, Hiệp hội đã đạt được những kết quả khả quan trong hoạt động của mình, cụ thể như sau:

1. Thực hiện chức năng đại diện, cầu nối với các cơ quan quản lý nhà nước.

Thực hiện tốt chức năng đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của các hội viên; một mặt Hiệp hội bám sát cơ sở, lắng nghe hỗ trợ hội viên và phản ánh kịp thời với NHNN, các bộ, các ngành, cấp ủy và chính quyền địa phương về các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động của hội viên:

- Ngày 22/3/2019 tại trụ sở mới của Văn phòng Hiệp hội, Phó Thống đốc Thường trực Đào Minh Tú cùng với lãnh đạo của các Vụ, Cục NHNN, Cơ quan Thanh tra giám sát ngân hàng và lãnh đạo NHHTX đã đến thăm và làm việc với Cơ quan Thường trực Hiệp hội về các hoạt động của hệ thống QTDND và Hiệp hội.

- Hiệp hội cũng thường xuyên tuyên báo cáo, làm việc với các cơ quan quản lý để phản ánh, tham gia ý kiến đề chia sẻ và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động của hệ thống QTDND. Bên cạnh đó, Hiệp hội đã chủ động làm việc với chi nhánh NHNN các tỉnh, thành phố (Phú Thọ, Hà Nội, Sóc Trăng, Hưng Yên, Ninh Bình, Hải Dương, Thái Bình, Hà Nam, Đồng Nai, Quảng Bình, Lâm Đồng...) và nhận được sự hỗ trợ tích cực và phối hợp chặt chẽ từ phía các đơn vị trong công tác triển khai hoạt động.

- Chủ động nắm bắt thông tin, các thay đổi về cơ chế chính sách để trao đổi, làm việc với đơn vị soạn thảo văn bản để giải thích rõ hơn những vướng mắc về cơ chế chính sách trong hoạt động của các QTDND.

Trong năm, Hiệp hội đã thường xuyên tham gia ý kiến nhiều dự thảo thông tư, quy định về hoạt động QTDND; đồng thời thường xuyên trao đổi, làm việc với Cơ quan Thanh tra giám sát ngân hàng về các vấn đề liên quan đến hoạt động của các QTDND nhằm hoàn thiện khung pháp lý cho hoạt động của các QTDND theo hướng phù hợp với nguyên tắc thị trường, bảo đảm giữ an toàn, lành mạnh và ổn định của hệ thống, tăng cường tính minh bạch, công khai, cạnh tranh và phù hợp với những thông lệ quốc tế tốt nhất.

- Hiệp hội đã làm việc với Bộ Tài chính về việc giảm thuế thu nhập cá nhân từ lợi tức vốn góp của các thành viên QTDND; gửi văn bản lên Văn phòng Chính phủ về nội dung liên quan đến tuyến trình khen thưởng đối với hệ thống QTDND...

- Trong năm 2019, Lãnh đạo Hiệp hội đã tham dự buổi làm việc với Chủ tịch Liên minh HTX quốc tế nhân chuyến thăm và thăm việc của ông tại Việt Nam; Làm việc Liên minh HTX nhiều tỉnh, thành phố (Ninh Bình, Đồng Nai, Trà Vinh...) làm rõ về hoạt động của QTDND và tranh thủ nguồn tài chính, cơ sở vật chất của hệ thống Liên minh HTX để phối hợp trong việc hỗ trợ công tác đào tạo cán bộ Quy.

- Bên cạnh đó, Hiệp hội đã chủ động liên hệ, làm việc với các tổ chức quốc tế nhằm nắm bắt được những thông tin liên quan đến sự phát triển nền kinh tế hợp tác và tìm kiếm những cơ hội hợp tác hỗ trợ các QTDND hội viên.

2. Công tác kết nạp, tư vấn hỗ trợ phổ biến tuyên truyền chính sách và pháp luật về QTDND.

Trong năm 2019, Hiệp hội đã đẩy mạnh công tác tư vấn hỗ trợ; kết hợp với tuyên truyền chủ trương, chính sách và pháp luật về QTDND, góp phần nâng cao nhận thức về hoạt động QTDND, cụ thể:

- Trong năm 2019, Hiệp hội tiếp nhận đơn xin gia nhập và làm thủ tục kết nạp hội viên đối với 13 QTDND nâng số hội viên của Hiệp hội từ 1.112 lên 1.125.

- Hiệp hội đã chủ động đến thăm và làm việc với trên 400 cán bộ lãnh đạo QTDND thuộc một số cụm các QTDND trên địa bàn Hà Nội, Ninh Bình, Thanh Hóa, Hải Dương, Lâm Đồng, Bình Dương... nhằm tạo thêm sự gắn kết giữa Hiệp hội với các hội viên và tìm hiểu về tình hình hoạt động của các QTDND, từ đó có những đề xuất, kiến nghị sát và kịp thời với các cơ quan quản lý Nhà nước nhằm tháo gỡ, hỗ trợ các QTDND gặp khó khăn.

- Trong tháng 5/2019, Hiệp hội đã tổ chức thành công buổi tọa đàm với nội dung “Nâng cao năng lực hoạt động của Hiệp hội và đẩy mạnh tính liên kết hệ thống” tại trụ sở Hiệp hội với sự góp mặt của hơn 20 đại biểu đại diện cho các QTDND hội viên trên toàn quốc.

- Tháng 10/2019, Công đoàn Hiệp hội cùng với một số QTDND hội viên tham gia chương trình giao lưu thi đấu thể thao với Cụm thi đua khu vực phía Bắc do Công đoàn Học viện Ngân hàng phát động và đạt được một số thành tích đáng ghi nhận, thể hiện sức mạnh của tính liên kết chặt chẽ giữa Hiệp hội với các hội viên của mình.

- Ngày 4/12/2019, Hiệp hội đã tổ chức buổi họp bàn xây dựng kế hoạch triển khai chương trình Hội thao dành cho hệ thống QTDND với sự góp mặt của 15 đại biểu QTDND đại diện các tỉnh, thành phố. Đây sẽ là cơ sở xây dựng và hoàn thiện kế hoạch chi tiết về công tác tổ chức Hội thao dự kiến tổ chức trong năm 2020 dành riêng cho hệ thống QTDND, nhằm tạo một sân chơi bổ ích, giao lưu, gặp gỡ thắt chặt mối quan hệ, tăng cường tính liên kết giữa các QTDND hội viên trong toàn hệ thống.

- Tiếp nhận và giải đáp hàng trăm ý kiến thắc mắc cho QTDND hội viên về nhiều nội dung như: Chế độ, chính sách bảo hiểm cán bộ, độ tuổi lao động, chính sách thuế, đất đai trụ sở, chế độ tài chính, các vướng mắc về hóa đơn và thủ tục hành chính; có văn bản đề nghị với UBND xã, huyện tạo điều kiện thuận lợi cho QTDND Quang Minh, huyện Kiến Xương, tỉnh Thái Bình hoạt động; có văn bản đề nghị Thường vụ Thành ủy Hà Nội, Ban Thường vụ huyện

ủy Thường Tín và Đảng bộ khối doanh nghiệp huyện Thường Tín về việc xin điều chuyển sinh hoạt Chi bộ Đảng cho 6 QTDND trên địa bàn huyện Thường Tín, Hà Nội... vướng mắc về các thông tư 48, 21, 32, 04, 03...

- Các văn bản, quy định mới được Hiệp hội cập nhật liên tục và triển khai hiệu quả dưới nhiều hình thức: trực tiếp tại các Hội nghị triển khai hoạt động với các Văn phòng đại diện Hiệp hội, tại các buổi làm việc với các QTDND thuộc nhiều tỉnh, thành trên cả nước, tại các khóa đào tạo nghiệp vụ QTDND hoặc đăng tải trên Website và gửi email thông báo tới toàn thể hội viên...

- Trong tháng cuối năm 2019, cùng với văn bản gửi toàn thể các QTDND hội viên về việc triển khai thực hiện nghiêm túc Thông tư 21/2019/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư quy định về NHHTX, QTDND và Quỹ bảo đảm an toàn hệ thống QTDND, có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2020, Hiệp hội cũng gửi bài viết mẫu để tuyên truyền liên quan đến công tác thu hút thành viên của QTDND và nhận được phản hồi rất tích cực từ phía các hội viên.

- Trên cơ sở đề nghị của QTDND và ý kiến của NHNN chi nhánh tỉnh thành phố nơi quỹ mở trụ sở, Hiệp hội đã miễn giảm một phần chi phí đào tạo cho một số Quỹ gặp khó khăn trong quá trình hoạt động, không đủ kinh phí tham dự các khóa đào tạo do Hiệp hội tổ chức và miễn, giảm hội phí đối với các hội viên gặp khó khăn trong hoạt động hoặc đang trong quá trình kiểm soát đặc biệt...

- Tổ chức thăm hỏi động viên các QTDND gặp khó khăn trong hoạt động do thiên tai dịch họa...

- Hiệp hội đã xây dựng đội ngũ cộng tác viên, phối hợp với các đơn vị: NHHTX, Thời báo Ngân hàng và Tạp chí Ngân hàng trong công tác PR, truyền thông của Hiệp hội và QTDND hội viên. Đây cũng là một trong những nhiệm vụ nằm trong kế hoạch triển khai các công việc để chuẩn bị cho việc phát hành lại Bản tin được Hiệp hội triển khai hiệu quả trong năm 2019.

- Thường xuyên liên hệ với các VPĐD của Hiệp hội cũng như các đầu mối ở các cụm tỉnh, thành phố không có VPĐD của Hiệp hội để cung cấp, chia sẻ thông tin về các hoạt động của Hiệp hội, đồng thời nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng của các QTDND hội viên nhằm hỗ trợ kịp thời cũng như giải đáp những vướng mắc trong quá trình hoạt động.

- Website Hiệp hội đã đăng tải gần 300 tin bài liên quan đến hoạt động của ngành Ngân hàng cũng như của hệ thống QTDND, duy trì trung bình hơn 1.000 lượt truy cập/ngày; Hoạt động thông tin tuyên truyền qua mạng xã hội Facebook luôn được cập nhật kịp thời nhanh chóng để đảm bảo chia sẻ thông tin hiệu quả. Đến nay, trang Facebook đã tiếp cận được lượng đông đảo người tham gia với gần 1000 người theo dõi.

3. Công tác đào tạo cán bộ, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.

Bám sát chỉ đạo của NHNN, yêu cầu thực tế, Hiệp hội đã phối hợp chặt chẽ với NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố, NHHTX, Liên minh HTX và cơ sở đào tạo xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng tổng thể giai đoạn 2018-2020 theo Quyết định số 1534/QĐ-NHNN và triển khai công tác đào tạo. Đồng thời tiến hành khảo sát thực tế để xác định nhu cầu đào tạo của các QTDND, trên cơ sở đó mở các khóa đào tạo phù hợp; chủ động làm việc với cơ sở đào tạo nâng cao chất lượng và nội dung giảng dạy, bám sát yêu cầu thực tiễn và cập nhật những văn bản, kiến thức mới. Kết quả công tác đào tạo, tập huấn... cho QTDND năm 2019 như sau:

a. Đào tạo theo Quyết định 1011/QĐ-NHNN của Ngân hàng Nhà nước

Hiệp hội đã tổ chức được 15 khóa đào tạo trên cả nước cho 1.168 học viên, gồm các đối tượng: Thành viên Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát, Ban Giám đốc..., cán bộ QTDND và các đối tượng khác chuẩn bị kiến thức làm việc tại QTDND, cụ thể như sau:

STT	Nơi mở lớp	Tổng số lớp	Tổng số HV	Các tỉnh tham gia học
1	Miền Bắc	08	631	Bắc Ninh, Hà Nội, Ninh Bình, Nam Định, Hải Phòng
2	Miền Trung	03	302	Thanh Hóa, Phú Yên, Bình Định, Lâm Đồng
3	Miền Nam	04	235	Sóc Trăng, Đồng Nai, Kiên Giang, Hồ Chí Minh

Trong 15 khóa đào tạo có 1161/1168 học viên được cấp chứng chỉ hoàn thành khóa học. (04 cán bộ được bảo lưu kết quả học tập vì lý do sức khỏe; 03 học viên do điểm học phần quá thấp không đủ điều kiện được cấp chứng chỉ). So với năm 2018, số lượng học viên được đào tạo trong năm 2019 của Hiệp hội đã tăng thêm 293 học viên (25%). Tỷ lệ học viên đạt khá giỏi của các khóa đào tạo khá cao, có những khóa học không có xếp loại trung bình.

b. Đào tạo, tập huấn nghiệp vụ theo các nội dung chuyên đề

Song song với việc đào tạo nghiệp vụ cơ bản, đáp ứng yêu cầu hoạt động của QTDND, Hiệp hội đã tổ chức 08 khóa tập huấn chuyên đề cho gần 1.000 cán bộ, cụ thể như sau:

STT	Nơi mở lớp	Nghiệp vụ đào tạo	Tổng số HV
1	Hà Nội	PR, truyền thông và xử lý thông tin	73
2	Hồ Chí Minh	Kỹ năng quản lý nguồn nhân lực và lập kế hoạch phát triển QTDND	161
3	Hải Dương	Quản trị rủi ro	174
4	Thanh Hóa	Pháp luật liên quan đến hoạt động QTDND	100
5	Bình Định	Nghiệp vụ tín dụng	59
6	Lào Cai	Nghiệp vụ kế toán kho quỹ	51
7	Hồ Chí Minh	Nghiệp vụ kiểm toán, kiểm soát nội bộ	56
8	Kiên Giang	Kỹ năng lãnh đạo	103
9	Thanh Hóa	Kỹ năng, kỹ thuật và quy trình cho vay	113

c. Nghiên cứu, xây dựng các tài liệu tham khảo phục vụ hoạt động QTDND

- Đáp ứng yêu cầu cấp thiết của các QTDND trong công tác tín dụng theo các quy định tại Thông tư 39/TT-NHNN và phù hợp với hoạt động thực tiễn của các QTDND, Hiệp hội đã phối hợp với các chuyên gia và các đơn vị có liên quan nghiên cứu và hoàn thiện bộ hồ sơ tín dụng, tài liệu mẫu cho QTDND tham khảo, sử dụng;

Hiệp hội đã chủ động tổ chức 4 lớp tập huấn cho các QTDND trên cả nước, với tổng số 1.264 cán bộ tham dự. Đến nay, các tài liệu mẫu đã được phổ biến và giúp cho các QTDND từng bước chuẩn hóa công tác tín dụng.

- Với mục tiêu hỗ trợ, nâng cao hiệu quả của công tác kiểm soát, kiểm toán nội bộ, Hiệp hội đã chủ động nghiên cứu, xây dựng tài liệu về “Hệ thống kiểm soát và kiểm toán nội bộ của QTDND”. Ngày 14/6/2019, Hiệp hội phối hợp với Học viên Ngân hàng tổ chức hội thảo lấy ý kiến tham gia hoàn thiện cuốn tài liệu; Sau khi tập hợp, tiếp thu ý kiến, ngày 29/11/2019, Hiệp

hội tổ chức hội nghị lấy ý kiến lần thứ hai trước khi hoàn thiện và tiến tới phát hành sách với thành phần tham dự là đại diện lãnh đạo các Vụ, Cục liên quan thuộc NHNN, các chuyên gia giàu kinh nghiệm cùng một số QTDND hội viên.

Trên cơ sở ý kiến của các hội viên và tiếp thu ý kiến tại Hội nghị Hội đồng quản trị mở rộng của NHHTX (tổ chức tại Lâm đồng vào cuối tháng 7/2019), Hiệp hội đã nghiên cứu, tìm hiểu và xây dựng tài liệu mẫu về quy định quản lý tiền gửi tiết kiệm và quản lý ấn chỉ trống theo đúng quy định tại Thông tư số 48/TT-NHNN ngày 31/12/2018 của Thống đốc NHNN về tiền gửi tiết kiệm để gửi tới toàn thể QTDND hội viên.

d. Học tập, trao đổi kinh nghiệm với các tổ chức hợp tác xã tín dụng quốc tế

Xác định đây là những hoạt động rất có ý nghĩa đối với các QTDND hội viên, là dịp để các QTDND học hỏi thêm kinh nghiệm và mở rộng tầm nhìn của mình, Hiệp hội đẩy mạnh công tác quan hệ, học tập và trao đổi thông tin với các tổ chức quốc tế:

- Ngày 16/07/2019, Hiệp hội đã đón và làm việc với đoàn Quỹ tín dụng Phetchaburi Thái Lan với hơn 70 lãnh đạo và cán bộ Quỹ tín dụng sang thăm giao lưu và học hỏi kinh nghiệm với các QTDND của Việt Nam.

- Ngày 26/10/2019, Hiệp hội tổ chức đoàn gồm 40 QTDND hội viên đi khảo sát, học tập và trao đổi kinh nghiệm về mô hình Quỹ tín dụng tại Hàn Quốc.

- Trong năm, Hiệp hội đã tổ chức nhiều buổi làm việc với các chuyên gia DID (Cơ quan phát triển quốc Desjardin, Canada) về các hoạt động đào tạo và kiểm toán, kiểm soát nội bộ để tìm kiếm các cơ hội hợp tác nhằm hỗ trợ cho hoạt động của Hiệp hội cũng như hệ thống QTDND; Lãnh đạo Hiệp hội trực tiếp tham gia Dự án của Tổ chức Hợp tác quốc tế Đức - GTZ về Nghiên cứu và xây dựng các công cụ chính sách tiền tệ, biện pháp của NHNN để hỗ trợ, khuyến khích tổ chức tín dụng tài trợ cho các mục đích hướng tới tăng trưởng xanh và phát triển bền vững.

4. Hỗ trợ công tác tin học cho các QTDND.

Năm 2019 là một năm đánh dấu cho nhiều hoạt động của Công ty tin học cũng như sự phát triển của phần mềm ITD-VAPCF bao gồm công tác nâng cấp phần mềm, triển khai cho các QTDND, hỗ trợ và đào tạo... Nhiều tiện ích phần mềm ITD-VAPCF được Công ty tin học xây dựng và cung cấp cho các QTDND. Các tiện ích này thể hiện sự linh hoạt của phần mềm cũng như tính ứng dụng, được các QTDND đánh giá mang lại hiệu quả cao trong hoạt động của QTDND. Đây là tiền đề để Công ty tin học xây dựng kế hoạch lâu dài trong lĩnh vực tin học cho các QTDND, định hình sự phát triển toàn diện về sản phẩm & dịch vụ của Công ty tin học.

a. Về triển khai cài đặt mới cho các đơn vị: Công ty tin học đã triển khai phần mềm giao dịch ngân hàng bán lẻ (ITD-VAPCF) cho các QTDND (Hà Nội, Hà Tĩnh), nâng tổng số các QTDND sử dụng phần mềm ITD-VAPCF là 453 QTDND trên toàn quốc.

Đồng thời, công ty đã hỗ trợ kịp thời đối với các QTDND khi mở phòng giao dịch mới, xử lý chuyển đổi mô hình từ điểm giao dịch thành phòng giao dịch, tách phòng giao dịch, cài đặt mô hình giao dịch online và dữ liệu tập trung cho các QTDND.

Công ty cũng thường xuyên trao đổi với các QTDND để nắm bắt nhu cầu, khó khăn, vướng mắc của các quỹ trong quá trình sử dụng; tăng cường công tác hỗ trợ từ xa và xử lý lỗi phát sinh kịp thời; xây dựng diễn đàn trao đổi thông tin, kinh nghiệm giữa các đơn vị với công ty để hoàn thiện phần mềm ngày một phù hợp hơn với yêu cầu hoạt động của các quỹ.

b. Nghiên cứu, nâng cấp phần mềm về công tác bảo mật thông tin và bổ sung mới các sản phẩm, tính năng của phần mềm, trong đó:

- Bảo mật thông tin nhằm kiểm soát chặt chẽ người sử dụng đối với các chứng từ điện tử và các nghiệp vụ phát sinh trên phần mềm; sao lưu dữ liệu đáp ứng việc khôi phục và giảm thiểu mất số liệu của phần mềm tin học.

- Dịch vụ SMS Banking được xây dựng nhằm đáp ứng một số yêu cầu của Thông tư 48 và 49/2018/TT-NHNN và được tích hợp với phần mềm giao dịch ngân hàng bán lẻ đáp ứng yêu cầu cung cấp thông tin kịp thời cho thành viên và khách hàng gửi tiền tại quỹ. Hiện đã được cài đặt cho 140 QTDND trên cả nước (Phú Thọ, Nghệ An, Hải Dương, Hà Nội).

- Xây dựng mới tính quản lý hồ sơ tín dụng giúp cho các quỹ cập nhật và quản lý thông tin chính xác, kịp thời và hiệu quả.

c. Hỗ trợ và thực hiện việc bảo dưỡng phần mềm kết nối hệ thống thông tin báo cáo cho NHNN chi nhánh tỉnh Phú Thọ và 39 QTDND trên địa bàn tỉnh.

d. Hỗ trợ về công tác đào tạo, tập huấn nghiệp vụ tin học: Trên cơ sở tổ chức thành công các lớp đào tạo hướng dẫn khai thác báo cáo trên phần mềm ITD-VAPCF tổ chức năm 2018, trong năm 2019, Công ty tin học tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn hướng dẫn khai thác báo cáo trên phần mềm cho 60 cán bộ đến từ 40 QTDND trên địa bàn tỉnh Hải Dương với mục đích hướng dẫn các quỹ khai thác các chức năng, nghiệp vụ cũng như hướng dẫn các chức năng mới trên phần mềm ITD-VAPCF. Hoạt động này đã tạo dựng được niềm tin và sự gắn bó vững chắc từ các QTDND với Công ty tin học, giúp các QTDND khai thác tối đa các tiện ích mà phần mềm mang lại, đồng thời nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ tin học cho các cán bộ kế toán QTDND.

5. Hoạt động của Ban chấp hành, Ban kiểm tra, các Văn phòng Đại diện và Cơ quan thường trực Hiệp hội.

a. Về hoạt động của Ban Chấp hành

Ban hành và thực hiện chương trình, quy chế làm việc, kế hoạch, đề án, nghị quyết, chương trình hành động về hoạt động của Hiệp hội và QTDND. Bám sát chức năng, nhiệm vụ quy định tại Điều lệ Hiệp hội, Nghị quyết Đại hội nhiệm kỳ III (2016-2021) và các chỉ thị, kế hoạch, thông tư của NHNN Việt Nam để hướng dẫn, chỉ đạo các hoạt động của hệ thống (*Triển khai Đề án củng cố và phát triển hệ thống QTDND đến năm 2020, định hướng đến năm 2030 ban hành kèm theo Quyết định số 209/QĐ-NHNN ngày 31/1/2019 của NHNN và Chỉ thị số 06/CT-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường giải pháp nhằm đảm bảo an toàn hoạt động, củng cố vững chắc hệ thống QTDND để triển khai các mặt hoạt động*).

Các đồng chí Ủy viên Ban chấp hành luôn theo sát các hoạt động Hiệp hội, tích cực phát huy vai trò, trách nhiệm được giao là đầu mối tiếp nhận, giải đáp các ý kiến, tâm tư nguyện vọng của Hội viên; Phản ánh kịp thời về Hiệp hội những khó khăn vướng mắc của Hội viên trong hoạt động; Hỗ trợ tích cực công tác đào tạo, tư vấn hỗ trợ công tác tin học; chủ động xây dựng chương trình hoạt động của Hiệp hội trên địa bàn, làm cầu nối tích cực kết nối Hiệp hội và các QTDND hội viên.

b. Hoạt động của Ban kiểm tra

Trong năm 2019, Ban kiểm tra Hiệp hội đã bám sát chức năng, nhiệm vụ quy định tại Điều lệ Hiệp hội, Nghị quyết Đại hội nhiệm kỳ III (2016-2021) cũng như Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban kiểm tra để tích cực phát huy vai trò, trách nhiệm được giao; hỗ trợ tích cực trong triển khai hoạt động của Hiệp hội.

Bên cạnh việc thường xuyên giám sát hoạt động của Ban chấp hành và Hiệp hội; định kỳ hàng Quý, Ban Kiểm tra tiến hành kiểm tra, kiểm soát hoạt động và tài chính của Hiệp hội đảm bảo theo đúng Điều lệ Hiệp hội và kế hoạch hoạt động, kế hoạch tài chính đã được Ban chấp hành thông qua.

c. Cơ quan thường trực Hiệp hội

Với mục tiêu kiện toàn bộ máy, tinh gọn cán bộ, tùy thuộc vào khả năng và sở trường của mỗi cán bộ, Ban Lãnh đạo Hiệp hội bố trí, sắp xếp công việc phù hợp, phân công một người làm nhiều việc và đảm bảo tính hiệu quả cao. Vì vậy, Cơ quan thường trực Hiệp hội đã triển khai rất hiệu quả các công việc và nhiệm vụ đề ra theo đúng kế hoạch được BCH phê duyệt.

Trong năm qua, bên cạnh những kết quả khả quan đã đạt được, vai trò cầu nối với các cơ quan quản lý nhà nước được Cơ quan thường trực Hiệp hội đặc biệt chú trọng với mục tiêu hoàn thiện khung pháp lý đối với hoạt động của các QTDND phù hợp với thực tế hoạt động, những thay đổi của thị trường đồng thời hỗ trợ, tư vấn, đào tạo và kết nối hội viên một cách tích cực.

d. Văn phòng đại diện

Trong năm 2019, Hiệp hội đã sửa đổi các quy định, quy chế mới về tổ chức và hoạt động của Văn phòng đại diện Hiệp hội để phù hợp với hoạt động thực tế; Các Văn phòng đại diện đã bám sát chức năng, nhiệm vụ quy định tại Điều lệ Hiệp hội, Nghị quyết Đại hội nhiệm kỳ III (2016-2021) và các chỉ thị, kế hoạch, thông tư của NHNN Việt Nam và các kế hoạch chương trình của Hiệp hội để hướng dẫn, hỗ trợ hoạt động của các QTDND trên địa bàn phụ trách.

Hàng quý tổ chức họp theo đúng quy định; Các đồng chí Ủy viên Văn phòng đại diện luôn theo sát các hoạt động Hiệp hội, tích cực phát huy vai trò, trách nhiệm được giao là đầu mối tiếp nhận, giải đáp các ý kiến, tâm tư nguyện vọng của Hội viên; Phản ánh kịp thời về Hiệp hội những khó khăn vướng mắc của Hội viên trong hoạt động; Hỗ trợ tích cực công tác đào tạo, tư vấn hỗ trợ công tác tin học; chủ động xây dựng chương trình hoạt động của Hiệp hội trên địa bàn, làm cầu nối tích cực kết nối Hiệp hội và các QTDND hội viên.

6. Về công tác tài chính và mua trụ sở của Hiệp hội.

6.1 Về kết quả công tác tài chính năm 2019:

a. Tổng thu: 14.561 trđ, bao gồm các khoản thu:

- Thu hội phí: 5.067 trđ (hội phí năm 2019 là 4.187 trđ; hội phí còn thiếu của những năm trước là 880 trđ).

- Thu công tác đào tạo: 9.316 trđ.

- Thu khác: 178 trđ (gồm phí gia nhập hội viên Hiệp hội, lãi tiền gửi...).

b. Tổng chi: 14.196 trđ, bao gồm các khoản chi:

- Chi công tác đào tạo, tập huấn...: 8.673 trđ.

- Chi phí hành chính quản lý, hội nghị hội thảo, lễ tân khánh tiết, thông tin tuyên truyền...: 3.785 trđ.

- Chi hoạt động Văn phòng đại diện: 156 trđ.

- Chi hỗ trợ các hoạt động của hội viên và các hoạt động đoàn thể: 582 trđ.

- Đóng góp vào quỹ mua trụ sở hiệp hội: 1.000 trđ.

c. Chênh lệch thu chi đến 31/12/2019 là: 937 trđ (gồm kết dư năm 2018 chuyển sang: 572 trđ)

6.2. Công tác mua trụ sở:

Cuối năm 2018, Hiệp hội đã tiến hành mua và hoàn thiện trụ sở mới với tổng chi phí: 6.000 trđ. Trong đó:

- Tiết kiệm qua các năm 2017, 2018 đóng góp cho Quỹ mua trụ sở là: 3.000 trđ;

- Vay Quỹ an toàn hệ thống: 3.000 trđ. (Hiệp hội triệt để tiết giảm chi phí hoạt động, đến nay trả được nợ vay là 1,3 tỷ đồng / tổng số 3 tỷ vay mua trụ sở).

7. Đánh giá những mặt được và hạn chế trong hoạt động của Hiệp hội.

7.1. Những mặt đạt được:

Có thể nói, trong năm 2019, hoạt động của Hiệp hội đã có những bước chuyển biến rõ rệt đánh dấu một giai đoạn chuyển mình đầy khởi sắc, các QTDND đã nhận thấy vai trò quan trọng của Hiệp hội, trong đó:

- Đối với công tác đào tạo chuyên đề và tư vấn hội viên: Ngay từ đầu năm 2019, công tác đào tạo đã có những chuyển biến nhất định so với năm 2018, tạo được lòng tin và sự ủng hộ nhiệt tình của các QTDND hội viên, các khóa đào tạo do Hiệp hội tổ chức thu hút đông đảo lượng học viên do nắm bắt được nhu cầu đào tạo tại các vùng miền, lên kế hoạch nhanh chóng, cách thức đào tạo phong phú với công tác tổ chức tốt. Việc thực hiện nhiệm vụ tư vấn cho các hội viên bắt đầu phát huy hiệu quả.

- Công tác kết nối hội viên và thông tin tuyên truyền: Các hoạt động để kết nối hội viên, như tọa đàm, khảo sát và trao đổi kinh nghiệm giữa các hội viên cũng được triển khai rất tích cực và tạo sức lan tỏa lớn, đẩy mạnh tính kết nối hội viên.

- Được sự chỉ đạo sát sao của NHNN, sự phối hợp chặt chẽ của NHHT và cơ sở đào tạo, công tác đào tạo nâng cao nghiệp vụ của các QTDND của Hiệp hội đã được triển khai mạnh mẽ, chất lượng đào tạo đã từng bước được nâng lên, góp phần tích cực trong việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của hệ thống QTDND.

- Hoạt động của Văn phòng Hiệp hội tiếp tục được củng cố theo hướng chuyên nghiệp, khoa học hơn với nguyên tắc hoạt động của Hiệp hội là phải đảm bảo phục vụ tốt nhất lợi ích của các hội viên, chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của các hội viên, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của các hội viên, qua đó đã tăng cường được sự gắn kết giữa các hội viên với nhau và hội viên với Hiệp hội, lòng tin của hội viên với Hiệp hội đã được củng cố hơn, thể hiện ở việc: (i) các hội viên góp ý thẳng thắn những thiếu sót trong hoạt động của Hiệp hội trong thời gian qua, để Văn phòng Hiệp hội khắc phục làm tốt hơn nhiệm vụ của mình đối với hội viên; (ii) các hội viên tham gia tích cực các hoạt động của Hiệp hội tổ chức; (iii) nhiều hội viên đã tiếp tục nộp hội phí đầy đủ.

7.2. Hạn chế tồn tại:

Mặc dù đạt được những kết quả đáng ghi nhận trong năm 2019, song so với yêu cầu đặt ra, hoạt động của Hiệp hội vẫn còn những hạn chế nhất định, cụ thể như sau:

- Công tác tư vấn đã bước đầu quan tâm phát triển, tuy nhiên còn thụ động, cần phải chủ động nhiều hơn nữa để nắm bắt, hỗ trợ hội viên kịp thời.

- Công tác truyền thông của Hiệp hội tuy đã có những chuyển biến nhất định, song so với yêu cầu chưa đáp ứng kịp thời và mạnh mẽ để tạo được lan tỏa thông tin trong nhân dân về vai trò, sứ mệnh của hệ thống QTDND.

- Việc nắm bắt tình hình hoạt động, những khó khăn vướng mắc của hội viên còn hạn chế chưa kịp thời, việc trao đổi thông tin hiệu quả đặc biệt trong điều kiện các hội viên không ở tập trung, khoảng cách quá xa nhau.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2020

Trong năm 2020, để triển khai có hiệu quả nhiệm vụ đặt ra của ngành Ngân hàng tại Chi thị số 01/CT-NHNN ngày 3/1/2020 về tổ chức thực hiện nhiệm vụ trọng tâm của ngành ngân hàng trong năm 2020; đồng thời tiếp tục thực hiện Chi thị số 06/CT-NHNN ngày 2 tháng 10 năm 2018 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về việc chấn chỉnh, tăng cường phòng, chống, ngăn ngừa vi phạm pháp luật nhằm đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động trong hệ thống QTDND, Quyết định 209/QĐ-NHNN phê duyệt Đề án củng cố, phát triển hệ thống QTDND đến năm 2020, định hướng đến năm 2030 được ký ban hành và Quyết định 1173/QĐ-NHNN về việc ban hành chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện Chi thị số 06/CT-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính Phủ. Đồng thời thực hiện đúng vai trò, trách nhiệm của mình, khắc phục những tồn tại hạn chế, Hiệp hội sẽ tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Bám sát hoạt động của các hội viên để triển khai có hiệu quả Thông tư 21/2019/TT-NHNN và các Chỉ thị, văn bản của Chính phủ, NHNN về hoạt động QTDND; kịp thời hỗ trợ, giải đáp các vướng mắc và tiếp nhận ý kiến, phản ánh các vướng mắc về cơ chế chính sách của các hội viên tới cơ quan quản lý Nhà nước, để từng bước hỗ trợ xây dựng khung pháp lý phù hợp với thực tế hoạt động của các QTDND.

2. Phối hợp chặt chẽ với NHHTX, NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố trong việc triển khai đào tạo theo quyết định 1011; phát triển giảng viên kiêm chức...; tổ chức các lớp chuyên đề và các khóa khảo sát, học tập kinh nghiệm cho các Hội viên trên cơ sở tìm hiểu, xây dựng chủ đề, nội dung đào tạo bám sát thực tế hoạt động, chú trọng những nghiệp vụ mà cán bộ hệ thống hiện còn yếu và thiếu.

3. Phát huy vai trò cầu nối chặt chẽ với cơ quan quản lý Nhà nước; tăng cường kết nối giữa các hội viên với các cơ quan quản lý Nhà nước để tháo gỡ kịp thời những vướng mắc trong hoạt động của các hội viên; tăng cường sự tham gia của các hội viên vào quá trình soạn thảo cơ chế chính sách của cơ quan quản lý trong việc điều chỉnh hoạt động của QTDND.

4. Chủ động trong công tác tư vấn hỗ trợ, thông tin tuyên truyền quán triệt thực hiện chính sách pháp luật có liên quan đến hoạt động của QTDND; Mở rộng quan hệ hợp tác quốc tế với các tổ chức trong khu vực và trên thế giới để tăng cường học tập, giao lưu, trao đổi kinh nghiệm trong và ngoài nước nhằm góp phần thúc đẩy sự phát triển vững mạnh của Hiệp hội và của cả hệ thống QTDND.

5. Đẩy mạnh việc cung cấp các sản phẩm dịch vụ, đào tạo công nghệ để hỗ trợ nâng cao hiệu quả hoạt động của các QTDND hội viên; Thường xuyên nắm bắt những công nghệ và yêu cầu mới song song với việc nâng cấp và cải tiến phần mềm ITD-VAPCF để triển khai nhân rộng, đáp ứng nhu cầu hoạt động của các QTDND hội viên ngày một tốt hơn; Đẩy mạnh công tác triển khai phần mềm ITD-VAPCF và các dịch vụ tiện ích kèm theo. Xây dựng hệ thống thông tin, diễn đàn phục vụ cho nắm bắt thông tin, hoạt động của hệ thống QTDND.

6. Rà soát, cơ cấu tổ chức hoạt động và kiện toàn nhân sự của Hiệp hội theo hướng tinh gọn theo đúng tinh thần chỉ đạo và định hướng của Thống đốc NHNN tại Chỉ thị 06/CT-NHNN và Chiến lược phát triển ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Hiệp hội QTDND Việt Nam xin trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- PTĐ Đào Minh Tú (để b/c);
- CQTGSNH - NHNN;
- Vụ Tổ chức cán bộ - NHNN;
- Vụ Phi Chính phủ - BNV (để b/c);
- NHHTX Việt Nam;
- 1.124 QTDND hội viên;
- UV BCH, BTV, BKT;
- Các VPĐD;
- Lưu VPHH.

KT/ TỔNG THƯ KÝ
PHÓ TỔNG THƯ KÝ

Nguyễn Thị Kim Thanh